**ДОГОВОР–ОФЕРТА №2**

**г. Москва**

**Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский Навигатор»**, в лице в лице Генерального директора Бобровой Анастасии Сергеевны, действующей на основании доверенности Устава, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, предлагает услуги по организации обследования и/или лечения в зарубежных клиниках.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать предусмотренные настоящим Договором услуги, связанные c составлением индивидуальной программы обследования и/или лечения на основе запроса Заказчика, включающие в себя:

- согласование сроков обследования и лечения;

- переговоры от лица Заказчика с клиникой о вариантах обследования и лечения;

-согласование деталей по размещению Заказчика и сопровождающих его лиц;

-организация дополнительного обслуживания: организация поездки, визовый вопрос, транспорт, переводчик, сопровождение, экскурсии и др.;

1.2. Заказчик обязуется оплатить услуги, оказанные Исполнителем в рамках настоящего Договора.

1.3. Настоящий Договор не является договором о реализации туристского продукта.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**
   1. При оказании услуг Исполнитель обязуется:

* предоставить Заказчику информацию, включающую в себя сведения о перечне платных консультационных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации медицинских специалистов;
* представлять консультационные услуги в сроки, установленные настоящим Договором;
  1. При исполнении настоящего Договора Заказчик обязан:
* Своевременно оплачивать консультационные услуги согласно положениям настоящего Договора.
* Заказчик предоставляет свое согласие на обработку персональных данных, полученных Исполнителем в рамках настоящего Договора, для целей исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, а также согласие на представление персональных данных третьим лицам, которые уполномочены Исполнителем, осуществлять обработку персональных данных в целях оказания консультационных услуг.
* Представлять Исполнителю достоверную информацию по форме и иным требованиям, установленным Договором.
  1. При получении консультационных услуг Заказчик имеет право:
* Отказаться от оказания услуг по настоящему Договору. При этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически оказанные консультационные услуги, а также услуги, оказанные Заказчику по заявке Исполнителя клиниками-партнерами Исполнителя.
  1. Исполнитель при предоставлении консультационных услуг имеет право:
* В целях исполнения Договора привлекать третьих лиц (клиники-партнеры, медицинские специалисты) и предоставлять им полученную от Заказчика информацию, в том числе поступившие от Заказчика персональные данные.
* В одностороннем внесудебном порядке отказаться от оказания услуг по Договору при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора.

1. **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**
   1. Заказчик направляет Исполнителю необходимые документы: выписки из истории болезни, результаты исследований, записи исследований на электронных носителях, предоставляет иные исходные данные, формулирует интересующие его вопросы для предварительной консультации перед организацией лечения в выбранной клинике.

3.2. В случае, если для составления окончательного заключения указанной в п. 3.1. Договора информации недостаточно, Исполнитель вправе предложить Заказчику представить:

- дополнительную информацию о состоянии здоровья и диагнозе, в том числе полученные при его медицинском обследовании и лечении посредством направления Заказчиком соответствующей медицинской документации (результатов анализов, выписки из истории болезни и т.д.)

В этом случае заключение предоставляется Заказчику после анализа поступившей дополнительной информации.

Если Заказчик отказывается от представления дополнительной информации, то Исполнитель выдает заключение на основе представленной информации; при этом Заказчик соглашается с тем, что в этом случае результат консультационных услуг может оказаться неполным и/или недостоверным.

3.3. Исполнитель приступает к оказанию услуг с момента подтверждения факта 100% предооплаты стоимости консультационных услуг.

Срок оказания консультационных услуг – по обязательному предварительному согласованию сторон.

3.4. Результат услуги :

-Согласованная и назначенная очная консультация в зарубежной клинике,

-Плановая госпитализация в зарубежной клинике,

-Согласованная и назначенная программа обследования в выбранной зарубежной клинике,

-Организованная поездка в страну нахождения клиники.

1. **ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**
   1. Перечень оказываемых Исполнителем консультационных услуг предусмотрены в прейскуранте (Приложение №1), действующем на дату оказания услуги. Цены в Прайс-листе указываются в рублях. Исполнитель вправе устанавливать различные цены на услуги в зависимости от квалификации специалиста, привлекаемого для оказания услуг по Договору, внутреннего прейскуранта выбранной клиники, сложности и объема составных частей индивидуальной программы Заказчика.
   2. На момент заключения настоящего Договора Заказчик ознакомлен с действующим Прайс-листом Исполнителя.
   3. Оплата подлежащих оказанию услуг осуществляется посредством предварительной 100% оплаты общей стоимости услуг.
   4. Осуществление 100% предоплаты означает согласие Заказчика со стоимостью услуг, сроком их оказания и иными условиями Договора.
   5. Оплата считается исполненной после поступления на расчетный счет Исполнителя суммы 100% предоплаты.
   6. По окончании оказания услуг по настоящему Договору их приемка оформляется Актом об оказании услуг (далее – «Акт»).

Акт направляется Исполнителем электронным способом и подлежит рассмотрению Заказчиком в течение трех дней. В течение указанного срока Заказчик должен либо согласовать указанный Акт (возможно, в том числе электронным способом), либо представить Исполнителю (возможно, в том числе электронным способом) мотивированный отказ от его согласования. Если в течение указанного срока Заказчик не направит Исполнителю мотивированный отказ от согласования Акта, то услуги считаются оказанными в полном объеме и принятыми без замечаний.

* 1. Оплата за предоставляемые по настоящему Договору услуги может быть осуществлена третьим лицом.

4.8. В случае, если аванс в виде предоплаты израсходован не полностью, или в случае оплаты Заказчиком суммы большей, чем предусмотрено прейскурантом, Исполнитель по письменному требованию Заказчика с указанием его паспортных данных возвращает последнему надлежащую сумму в рублях по внутреннему курсу Исполнителя на день осуществления Заказчиком платежа.

|  |
| --- |
| 1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ**    1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора виновная Сторона несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и настоящим Договором.   5.2. Стороны устанавливают, что Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию консультационных услуг, если это было обусловлено непредставлением заказчиком информации (и/или представлением ее в ненадлежащей форме и/или ненадлежащего качества) для оказания услуг в соответствии с требованиями Договора, равно как и предоставление недостоверной или ложной информации.   1. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**    1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. В случае невозможности разрешения спорных вопросов в досудебном порядке:  * иски о защите прав Заказчика будут предъявляться в суд по выбору Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ.  1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**    1. Договор вступает в силу с момента 100% предоплаты Заказчиком общей суммы стоимости услуг и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.    2. Договор прекращает свое действие: 2. При полном исполнении сторонами своих обязательств; 3. по соглашению сторон; 4. по инициативе Компании в случае, если налицо невозможность исполнения или нарушение Заказчиком условий настоящего договора; 5. по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.    1. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что в условия Договора Исполнителем могут быть внесены изменения в одностороннем порядке, в том числе, путем размещения новой редакции публичного предложения о заключении договора на оказание консультационных услуг на официальном сайте Исполнителя. Условия, изложенные в обновленной редакции публичного предложения, применяются к Договору с момента их вступления в силу. 6. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**    1. В остальном, не урегулированном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.    2. Стороны допускают факсимильное воспроизведение Исполнителем подписей («факсимиле») уполномоченных им лиц с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи, либо иного аналога собственноручной подписи на документах, являющихся обязательными и необходимыми при проведении сделок в силу законодательства РФ или условий Договора. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица. |